

## 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij schriftelijk door partijen anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met HVMP Marketing B.V., statutair gevestigd te Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24397197, hierna te noemen: "HVMP" en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, betreffende, maar niet beperkt tot inkoop, verkoop/het leveren van goederen dan wel het verrichten van werkzaamheden, het verlenen of betrekken van diensten.
2. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden die door een opdrachtgever van HVMP, hierna te noemen: "Opdrachtgever", mochten worden gebruikt of waarnaar door Opdrachtgever op enigerlei wijze mocht worden verwezen, kunnen HVMP slechts worden tegengeworpen indien en voor zover zij door HVMP uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. HVMP behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
4. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

## 2 Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege HVMP gedaan zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft en vervallen twee maanden na dagtekening.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever voor akkoord getekende opdrachtbevestiging bij de offerte door HVMP is ontvangen en geaccepteerd, dan wel doordat HVMP met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, dan wel indien HVMP op enigerlei wijze aan Opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst te (zullen) beginnen. Mondelinge toezeggingen volstaan alleen in geval van expliciete toestemming van HVMP, waarna de mondelinge toezegging schriftelijk zal worden bevestigd door HVMP.
3. Aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst dienen schriftelijk, met wederzijds goedvinden, te worden vastgelegd.
4. De door HVMP opgegeven levertijden zijn indicatief en zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. De enkele overschrijding van een genoemde levertijd geeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding.
5. Ingeval HVMP de opdracht niet terstond of binnen de overeengekomen termijn kan uitvoeren, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan Opdrachtgever, onder vermelding van de termijn waarin zij verwacht de opdracht te kunnen uitvoeren.
6. Indien en voor zover een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, is HVMP gerechtigd werkzaamheden en/of dienstverlening te laten verrichten door derden, hierna te noemen: "de Derde", dan wel om programmatuur te laten ontwikkelen door een Derde.
7. Indien door HVMP of een door HVMP ingeschakelde Derde in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aanwezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.

## 3 Prijzen & Betalingsvoorwaarden

1. Is met Opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen, dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van HVMP. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van Opdrachtgever door HVMP worden geleverd, hierna te noemen: "Meerwerk", zullen op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Het uitvoeren van Meerwerk gebeurt in alleen in overleg met beide partijen tegen een dan overeengekomen prijs of aantal uren.
2. De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot Meerwerk en daarmee tot afrekening op de wijze als in artikel 3 lid 1 voorzien:
  - a. uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door Opdrachtgever is goedgekeurd;
  - b. eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van Opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan HVMP kenbaar zijn gemaakt;
  - c. gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, zoals deze ook in de offerte zijn benoemd en die door HVMP in redelijkheid niet waren te voorzien, dan wel waarop HVMP weinig of geen invloed kan uitoefenen;

- d. tekortschietende medewerking van Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst;
  - e. door bijzondere opdracht van Opdrachtgever;
  - f. doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van de dienstverlening.
3. Opdrachtgever aanvaardt dat door de wijzigingen als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en HVMP kunnen worden beïnvloed.
  4. Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen, zullen op grond van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan geldt het dan bij HVMP van toepassing zijnde tarief.
  5. Extra deelname aan een workshop of dienst kunnen achteraf aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
  6. Opdrachtgever zal alle vergoedingen betalen, voortvloeiend uit het gebruik van de dienstverlening met HVMP met identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes.
  7. Indien in de offerte een "richtprijs" is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten.
  8. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Indien Opdrachtgever op zijn verzoek vrij van btw en/of accijnzen geleverd krijgt, dan is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het hebben van de benodigde vrijstellingen/vergunningen en vrijwaart hij HVMP volledig met betrekking tot de betreffende levering(en) en voor (na)heffingen van btw en/of accijnzen.
  9. HVMP heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan Opdrachtgever bekend gemaakt. Indien de tarieven met meer dan 10% worden verhoogd, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen per de datum van inwerkingtreding van de wijziging. Opdrachtgever heeft in zulk voorkomend geval geen recht op schadevergoeding uit welke hoofde dan ook.
  10. HVMP is steeds gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van haar dienstverlening middels een factuur een of meer verrekenbare voorschotten te verlangen. Bij gebreke van betaling daarvan is HVMP bevoegd haar werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of te staken.
  11. Facturen dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan inclusief btw, tenzij Opdrachtgever op zijn verzoek vrij van btw en/of accijnzen geleverd krijgt, en op de door HVMP aan te wijzen bank- of girorekening. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien HVMP haar vordering op Opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is Opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd. Deze kosten bedragen 15% over het te vorderen bedrag met een minimum van € 250, tenzij de door HVMP werkelijk gemaakte kosten hoger zijn.

In dat laatste geval is Opdrachtgever vergoeding van de werkelijke kosten verschuldigd. Ingeval van gerechtelijke incasso is Opdrachtgever eveneens gehouden om de in redelijkheid gemaakte werkelijke gerechtelijke kosten van HVMP, waaronder die van juridische bijstand, volledig aan HVMP te voldoen voor zover de werkelijke kosten het bedrag van de (eventuele) proceskostenveroordeling te boven gaan.

12. Betalingen door Opdrachtgever strekken allereerst ter voldoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
13. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van HVMP binnen één week na factuurdatum aan HVMP schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt in te hebben gestemd met de hoogte van het factuurbedrag.
14. Indien Opdrachtgever opdracht geeft aan HVMP om een plan van aanpak op te stellen, dat voor wat betreft arbeid dusdanig afwijkt van een prijsopgave dan wel offerte, is HVMP gerechtigd om hiervoor de dan afgesproken kosten in rekening te brengen, indien Opdrachtgever naar aanleiding van het plan geen overeenkomst aangaat met HVMP. Indien er geen kosten afgesproken zijn, dan is HVMP gerechtigd om de werkelijk gemaakte kosten in rekening te brengen.
15. Indien Opdrachtgever met de betaling jegens HVMP in gebreke is, heeft deze het recht de verdere uitvoering van alle tussen partijen lopende overeenkomsten op te schorten tot die betaling is geschied, terwijl bij verdere opdrachten of leveringen contante betaling vooraf kan worden geëist door HVMP.
16. Betaling door Opdrachtgever dient uitsluitend te geschieden in de valuta, waarin de prijzen zijn uitgedrukt.
17. Indien partijen zijn overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, dan is HVMP gerechtigd om een uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren.

#### 4 Aflevering & reclame

1. HVMP zal de te ontwikkelen programmatuur aan Opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door HVMP uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.
2. Opdrachtgever dient de geleverde programmatuur bij aflevering, althans zo spoedig mogelijk, te (laten) testen, teneinde zich ervan te vergewissen of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, in het bijzonder of de programmatuur voldoet aan de overeengekomen functionele specificaties, een en ander ongeacht of reeds een acceptatietest heeft plaatsgevonden.
3. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door HVMP uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
4. Het programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
  - a. Indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door HVMP uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
  - b. Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
  - c. Indien HVMP voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in lid 6 van dit artikel ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens lid 7 van dit artikel aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking van het voorafgaande zal de programmatuur, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van het gebruik.
5. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat (een onderdeel van) de programmatuur niet voldoet aan de overeengekomen functionele specificaties, hierna te noemen: "Defect", waardoor de voortgang van de acceptatietest wordt belemmerd, zal Opdrachtgever HVMP hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
6. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat er sprake is van een Defect, zal Opdrachtgever HVMP uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de Defecten informeren. HVMP zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde Defecten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij HVMP gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
7. Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van HVMP om deze kleine fouten in het kader van artikel 12 van deze algemene voorwaarden, te herstellen.
8. Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
9. Indien er sprake is van een Defect, dient Opdrachtgever dit Defect, op straffe van verval van zijn rechten uit dit artikel en artikel 12, uiterlijk binnen één maand na acceptatie van de programmatuur aan HVMP te melden. HVMP wordt geacht conform de overeenkomst te hebben geleverd indien en voor zover Opdrachtgever niet binnen de termijn van een maand melding heeft gemaakt van een Defect.
10. Indien en voor zover HVMP programmatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door HVMP schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur en/of diensten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn op de relatie tussen HVMP en Opdrachtgever met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. HVMP zal deze voorwaarden aan Opdrachtgever op diens eerste verzoek toezenden.
11. Een reclame ten aanzien van een bepaalde levering schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever ten aanzien van die en andere aflevering(en) niet op, noch geeft zulks Opdrachtgever recht op verrekening.
12. Opdrachtgever zal aanwijzingen van HVMP betreffende de levering van de programmatuur en/of diensten opvolgen.

## 5 Gebruik van de programmatuur/diensten

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de geleverde programmatuur en/of diensten te wederverkopen en/of te wederverhuren, tenzij anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat hij de geleverde programmatuur en/of diensten en de eventueel daarbij behorende eindapparatuur zorgvuldig gebruikt. Opdrachtgever zal de eventueel door HVMP gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de geleverde programmatuur en/of diensten en de eventueel daarbij behorende eindapparatuur in acht nemen.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan de geleverde programmatuur en/of diensten, aan HVMP of aan een derde, of waardoor een storing in de geleverde programmatuur en/of diensten kan ontstaan.
4. HVMP staat er niet voor in dat de programmatuur goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur. HVMP staat er evenmin voor in dat de programmatuur werkt in samenhang met alle soorten apparatuur. Het in dit lid bepaalde is niet van toepassing indien dit uitdrukkelijk in de overeenkomst is vermeld.

## 6 Gebruik van netwerken

1. Opdrachtgever kan gebruik maken van netwerken die direct en indirect verbonden zijn met het netwerk van HVMP en/of het netwerk van de Derde. Hiervoor geldt de voorwaarde dat, zodra Opdrachtgever zich toegang verschafft tot het netwerk van een derde, hij zich zal houden aan de wettelijke en overige voorwaarden, die op dat moment gelden voor het gebruik van dat netwerk.
2. Van HVMP kan redelijkerwijs niet worden verlangd, dat de in dit artikel in lid 1 genoemde voorwaarden aan Opdrachtgever ter hand worden gesteld.
3. Opdrachtgever vrijwaart en zal HVMP schadeloos stellen voor iedere claim, aanklacht of geding als gevolg van niet nakoming van het in lid 1 in dit artikel bepaalde.
4. Opdrachtgever zal geen verstoring van het functioneren van het netwerk van HVMP, het netwerk van de Derde, netwerk(en) van derde(n) en/of de koppeling tussen deze netwerken door (de inhoud van) het dataverkeer of door een handelen en/of nalaten van Opdrachtgever veroorzaken.
5. Indien naar het redelijk oordeel van HVMP een gevaar ontstaat voor het functioneren van het netwerk van HVMP dan wel van de Derde en/of van de dienstverlening aan klanten van HVMP zoals, maar niet uitsluitend, door spammail, open relay, portscan of hacken door Opdrachtgever en/of vanwege Opdrachtgever, kan HVMP Opdrachtgever redelijke aanwijzingen geven, die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden.
6. Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in het vorige lid en/of indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van Opdrachtgever direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het netwerk van HVMP, het netwerk van de Derde, netwerken van derden dan wel de koppeling tussen deze netwerken. Opdrachtgever is gehouden alle door HVMP ten gevolge hiervan geleden schade te vergoeden.
7. Opdrachtgever dient alle preventieve maatregelen te nemen ten aanzien van het misbruik van de door HVMP dan wel door de Derde beschikbaar gestelde server. Directe en indirecte spam is te allen tijde verboden en kan leiden tot directe afsluiting. Onder indirecte spam wordt verstaan: het reclameren van een website die direct of indirect wordt gehost op de door HVMP dan wel door de Derde beschikbaar gestelde server. Onder directe spam wordt verstaan: het versturen van e-mail die in grote hoeveelheden (bulk) en ongevraagd (unsolicited) wordt verstuurd via een server die beschikbaar is gesteld door HVMP dan wel door de Derde.. Ongevraagd houdt in dat de ontvanger geen aantoonbare en expliciete toestemming heeft gegeven voor de verzending van de e-mail. Bulk houdt in dat de e-mail onderdeel is van een grotere hoeveelheid e-mails, die elk voor een wezenlijk deel identiek zijn.
8. Uitzondering voor "confirmed opt-in" mailings: Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd tot het versturen van e-mail mailings indien deze gebaseerd zijn op basis van het confirmed opt-in principe. Confirmed opt-in betekent dat de eigenaar van het e-mail adres expliciet toestemming dient te geven om benaderd te worden door verzender. Deze toestemming geeft de eigenaar van het e-mail adres door een verzoek hiertoe, dat verstuurd wordt direct na 1<sup>e</sup> aanmelding, in te willigen.
9. Abuse meldingen: abuse meldingen over vermeende spam activiteiten vanaf de door Opdrachtgever in gebruik zijnde IP-adressen zullen doorgestuurd worden naar Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht, binnen een periode van vijf werkdagen, aan te tonen dat de abuse melding niet het gevolg is van spam activiteiten. Het niet reageren op abuse meldingen kan leiden tot afsluiting.
10. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat geen strafbare en/of inbreukmakende gegevens, programmatuur, meta-tags, hyperlinks, deeplinks of vergelijkbare verwijzingen of informatie aanwezig zijn op de

computerapparatuur. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door Opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie en/of data die op de server is geplaatst en zodanig via het netwerk van HVMP dan wel van de Derde, aan derden beschikbaar wordt gesteld. Kinderpornografische afbeeldingen of films, schokkend materiaal of materiaal dat niet samen gaat met de identiteit van HVMP of haar relaties is verboden en kan leiden tot directie afsluiting. Het aanwezig zijn van illegale software, illegale MP3-bestanden, kinderpornografische content op de server van Opdrachtgever is ten strengste verboden en kan leiden tot directe afsluiting.

11. Opdrachtgever dient gevolg te geven aan verzoeken van HVMP en/of verzoeken van derden gebaseerd op klachten tot verwijdering en/of aanpassing van de onder lid 11 van dit artikel beschreven inhoud op de computerapparatuur.
12. Het is binnen het netwerk van HVMP dan wel van de Derde verboden om Ddos attacks te versturen en/of te ontvangen.
13. Tenzij partijen zijn overeengekomen dat HVMP hier zorg voor zal dragen, zal Opdrachtgever zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde anti-virusprogrammatuur in werking hebben.

## 7 Domeinnamen

1. Een domeinnaam mag geen inbreuk maken op rechten van derden. Indien HVMP hiertoe aanwijzingen heeft, zal HVMP Opdrachtgever hiervan in kennis stellen en een redelijke termijn verschaffen om de domeinnaam aan te passen.
2. Opdrachtgever vrijwaart en houdt HVMP en de Derde schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) de domeinnaam namens of door Opdrachtgever.

## 8 Dataverkeer van Opdrachtgever

1. Indien een derde HVMP erop wijst dat op de website van Opdrachtgever informatie staat waarmee volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde of waardoor anderszins onrechtmatig wordt gehandeld, is HVMP gerechtigd, indien aannemelijk is dat door de openbaarmaking van die informatie onrechtmatig wordt gehandeld, de dienst waarmee de website aan het netwerk van HVMP dan wel aan het netwerk dat HVMP van de Derde ter beschikking gesteld heeft verkregen is verbonden, met onmiddellijke ingang af te sluiten of indien de website op een systeem van HVMP dan wel van de Derde staat, de desbetreffende informatie met onmiddellijke ingang van dat systeem te verwijderen. HVMP zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door Opdrachtgever of haar cliënten wordt geleden als gevolg van de afsluiting van de dienst of als gevolg van de verwijdering van de informatie. Bovendien is HVMP in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de inbreuk dat rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dit alles zonder dat recht op schadevergoeding van Opdrachtgever op HVMP ontstaat.
2. Opdrachtgever vrijwaart en zal HVMP schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie op de website afkomstig van Opdrachtgever.
3. HVMP hanteert een 'fair use policy' inhoudende dat het Opdrachtgever niet is toegestaan, al dan niet incidenteel, meer bandbreedte te benutten dan voor de overeengekomen dienst redelijkerwijs noodzakelijk is, het zogenoemde "bursten". Indien Opdrachtgever deze redelijkerwijs noodzakelijke bandbreedte, die in de overeenkomst wordt benoemd, met meer dan 50% overschrijft, is HVMP gerechtigd de daardoor veroorzaakte extra kosten separaat bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Indien Opdrachtgever meer dataverkeer verbruikt dan waarin de overeenkomst voorziet, is HVMP gerechtigd dit verbruik apart in rekening te brengen tegen de alsdan bij HVMP geldende tarieven. Niet gebruikt dataverkeer is niet overdraagbaar naar een andere maand.

## 9 Dienstverlening en onderhoud

1. HVMP zal zich naar beste vermogen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren.
2. HVMP zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om - voor zover van toepassing - de dienstverlening in stand te houden gedurende zeven dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden.
3. HVMP kan de dienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud. HVMP zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en, naar gelang van omstandigheden, laten aanvangen na overleg met Opdrachtgever.

4. HVMP zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere netwerken in stand te houden en te onderhouden.
5. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is HVMP gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is HVMP gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen.
7. Opdrachtgever dient storingen in het functioneren van de dienst, zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs van hem verlangd kan worden, te melden aan HVMP.
8. HVMP zal een storing in de dienst zo spoedig mogelijk, nadat de storing door Opdrachtgever is gemeld, opheffen.
9. HVMP garandeert op geen enkele wijze dat de dienst die zij levert geschikt is voor enig doel, noch geeft zij enige andere garanties af anders dan genoemd in de (schriftelijke) overeenkomst of in deze voorwaarden.
10. De kosten van de storingsopheffing in de dienst komen voor rekening van HVMP, tenzij:
  - Opdrachtgever onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de dienst;
  - Opdrachtgever de storing aan de dienst door eigen toedoen heeft veroorzaakt;
  - Opdrachtgever in strijd met de overeenkomst of de algemene voorwaarden heeft gehandeld betreffende het gebruik van de dienst;
  - de kosten anderszins aan Opdrachtgever toegerekend kunnen worden.

#### 10 Grensoverschrijdend gegevens verkeer

Indien door Opdrachtgever door het gebruik van de dienstverlening en/of geleverde programmatuur gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's over nationale grenzen worden getransporteerd, vrijwaart Opdrachtgever HVMP voor alle claims, kosten of schade door derden in geval deze gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's worden uitgevoerd in strijd met de geldende wettelijke voorschriften van Nederland en/of van het land van uitvoer.

#### 11 Wijziging in eigenschappen geleverde programmatuur en/of diensten

1. HVMP is gerechtigd de technische eigenschappen van geleverde programmatuur en/of diensten te wijzigen.
2. HVMP zal een wijziging aankondigen met inachtneming van een redelijke termijn, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.
3. Indien de wijzigingen als bedoeld in dit artikel een dermate grote verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van onderneming van Opdrachtgever en/of de functionaliteit van de geleverde programmatuur en/of diensten, zal Opdrachtgever dit aan HVMP kenbaar maken.

#### 12 Defecten in programmatuur

1. Een Defect kan slechts worden onderzocht en hersteld nadat Opdrachtgever het Defect gedetailleerd omschreven bij HVMP heeft aangemeld overeenkomstig de procedures die HVMP hiertoe bekend heeft gemaakt en Opdrachtgever alle door HVMP noodzakelijk geachte informatie heeft verstrekt over de omstandigheden waaronder het Defect zich heeft voorgedaan. Indien geen procedures bekend zijn gemaakt, volstaat een schriftelijke mededeling van Opdrachtgever.
2. Na afloop van de in artikel 4 lid 9 genoemde termijn is HVMP niet gehouden eventuele Defecten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.
3. Een Defect kan slechts worden hersteld indien deze reproduceerbaar is.
4. HVMP kan haar gebruikelijke tarieven en de kosten van onderzoek en herstel in rekening brengen indien:
  - a. uit nader onderzoek blijkt dat geen sprake is van een Defect in de door HVMP dan wel in de door de Derde vervaardigde programmatuur; of
  - b. de programmatuur door anderen dan HVMP dan wel de Derde is gewijzigd; of
  - c. sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever; of
  - d. sprake is van andere niet aan HVMP toe te rekenen oorzaken, waaronder begrepen beperkingen, gebreken of tekortkomingen in apparatuur of programmatuur van anderen dan HVMP dan wel dan de Derde.
5. Verminkte of verloren gegane gegevens worden niet hersteld.

6. Herstel van Defecten zal geschieden op een door HVMP te bepalen locatie. HVMP is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
7. HVMP garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of Defecten zal werken of dat alle Defecten zullen worden verbeterd.
8. Een Defect wordt onderzocht op voorwaarde dat deze zich voordoet in een versie van de programmatuur die op dat moment door HVMP onderhouden wordt en Opdrachtgever alle door HVMP verstrekte wijzigingen en aanvullingen in die versie heeft aangebracht.
9. HVMP zal bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Opdrachtgever ter beschikking stellen, mits deze daartoe een onderhoudsovereenkomst met HVMP heeft afgesloten. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is HVMP niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele Defecten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan HVMP van Opdrachtgever verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met HVMP aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.
10. Indien Opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met HVMP is aangegaan, kan HVMP door Opdrachtgever niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

### **13 Dienstverlening in de vorm van het geven van workshops**

1. Een aanmelding voor een workshop dient telkens schriftelijk te geschieden en is bindend na bevestiging door HVMP.
2. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de keuze en geschiktheid van de workshop voor de deelnemers. Het is Opdrachtgever toegestaan een deelnemer voor een workshop te doen vervangen door een andere deelnemer na voorafgaande schriftelijke toestemming van HVMP.
3. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van HVMP aanleiding geeft, is HVMP te zijner keuze gerechtigd de workshop te annuleren, te combineren met één of meer andere workshops, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden. HVMP behoudt zich het recht voor de locatie van de workshop te wijzigen. HVMP is gerechtigd zo nodig organisatorische en inhoudelijke wijzigingen in een workshop aan te brengen.
4. Indien HVMP bij de uitvoering van een workshop gebruik maakt van eigen apparatuur of programmatuur, staat HVMP er niet voor in dat deze apparatuur of programmatuur foutloos is of zonder onderbrekingen functioneert. Indien HVMP een workshop uitvoert op locatie van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zorg dragen voor de beschikbaarheid van deugdelijk werkende apparatuur en programmatuur.

### **14 Verhuur van apparatuur**

1. Indien door HVMP zaken worden verhuurd dan zal dit zijn voor een periode van tenminste een dag of een veelvoud daarvan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Gehuurde zaken dienen uiterlijk voor 10.00 uur op de dag na de laatste huurdag bij HVMP ingeleverd te worden of aan HVMP ter beschikking te worden gesteld, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Naar keuze van Opdrachtgever kunnen de gehuurde zaken door Opdrachtgever op het bedrijf van HVMP afgehaald en aldaar op het overeengekomen of door HVMP aangegeven tijdstip worden teruggebracht; de gehuurde zaken kunnen eveneens op verzoek van Opdrachtgever door HVMP op de door Opdrachtgever aan te geven locatie worden aangeleverd en aldaar wederom worden opgehaald.
4. Indien de zaken op het overeengekomen tijdstip door Opdrachtgever niet zijn afgeleverd bij HVMP, dan wel, indien is overeengekomen dat HVMP de gehuurde zaken zal ophalen bij Opdrachtgever, door HVMP niet kunnen worden opgehaald op hetzelfde adres als waar deze werden bezorgd, verkeert Opdrachtgever zonder dat hiervoor enige aanmaning of ingebrekestelling vereist zal zijn, in verzuim en gebreke. Opdrachtgever is alsdan aan HVMP verschuldigd een schadevergoeding gelijk aan de huurprijs die hij zou moeten voldoen voor de periode te rekenen vanaf de overeengekomen einddatum tot en met de dag waarop de zaken daadwerkelijk bij HVMP worden afgeleverd, te vermeerderen met 50%, een en ander onverminderd de nakoming van alle overige verplichtingen die op Opdrachtgever rusten. Opdrachtgever kan aan deze bepaling nimmer enig recht tot huur voor een nadere periode ontlenen.
5. HVMP behoudt zich het recht voor om van Opdrachtgever een borgsom te verlangen voor de gehuurde zaken. De borgsom dient bij aflevering of ophalen te zijn voldaan.

6. Opdrachtgever is gehouden de gehuurde zaken met de nodige zorg te behandelen en deze slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn bestemd. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de zaken naar een andere locatie te (doen) verplaatsen als welke bij HVMP bekend is.
7. Indien de gehuurde zaken of onderdelen daarvan ten gevolge van nalatigheid, verkeerd gebruik, opzet of grove schuld van de zijde van Opdrachtgever worden beschadigd, verloren gaan, dan wel onherstelbaar beschadigd worden, is Opdrachtgever gehouden aan HVMP te vergoeden:
  - in het geval van beschadiging: de reparatiekosten, berekend tegen de normaal geldende tarieven;
  - in de gevallen van tenietgaan of onherstelbare beschadiging: de aanschafkosten van vervangende zaken evenals de kosten van vervanging.

## 15 Eigendomsvoorbehoud

1. HVMP behoudt zich het eigendomsrecht voor van de aan Opdrachtgever geleverde programmatuur. Dit eigendomsvoorbehoud vervalt op de volgende momenten:
  - a. Indien de vorderingen van HVMP op Opdrachtgever ter zake betaling van die geleverde programmatuur is voldaan;
  - b. Indien Opdrachtgever die geleverde programmatuur in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening geheel of gedeeltelijk aan een of meerdere derde(n) vervaemt.
2. Opdrachtgever verplicht zich hierbij - naast het genoemde in het vorige lid - aan HVMP op het eerste verzoek van HVMP onverwijld in pand te geven alle vorderingen die Opdrachtgever ter zake de geleverde programmatuur jegens zijn afnemers heeft of mocht verkrijgen, op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000 per dag dat zij hiermee in gebreke blijft.
3. Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde programmatuur met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van HVMP te bewaren. Opdrachtgever kan niet beschikken over onder eigendomsvoorbehoud geleverde programmatuur, noch kan aan derden enig recht daarop verlenen anders dan genoemd in dit artikel, tenzij sprake is van doorverkoop/doorlevering in de normale uitoefening van het bedrijf van Opdrachtgever. Bij overtreding van bovenstaande bepalingen wordt de koopprijs, ongeacht enig andersluidend beding, terstond opeisbaar.
4. HVMP is hierbij door Opdrachtgever onherroepelijk gemachtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde programmatuur terug te (doen) nemen, zonder enige rechtelijke tussenkomst, sommatie of ingebrekestelling. Opdrachtgever dient hiertoe haar medewerking te verlenen, op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000 per dag dat zij hiermee in gebreke blijft. Door terugneming door HVMP wordt de overeenkomst niet ontbonden, tenzij HVMP dit Opdrachtgever heeft medegedeeld.
5. Indien Opdrachtgever uit de geleverde programmatuur een nieuwe zaak vormt, is dit een zaak die HVMP voor zichzelf doet vormen en houdt Opdrachtgever deze voor HVMP, totdat aan alle in dit artikel bedoelde betalingsverplichtingen is voldaan.
6. Opdrachtgever verplicht zich hierbij tegenover HVMP om de geleverde programmatuur tegen de risico's van tenietgaan en beschadiging, in welke vorm dan ook, te verzekeren en tot en met het moment van betaling verzekerd te houden.
7. Opdrachtgever is verplicht om HVMP onverwijld op de hoogte te stellen, indien:
  - a. Opdrachtgever voornemens is een aanvraag tot (voorlopige) surséance van betaling of tot haar faillissement in te dienen;
  - b. Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling heeft verkregen of in staat van faillissement is gesteld;
  - c. Opdrachtgever heeft vernomen dat een of meer van zijn schuldeiser(s) voornemens is (zijn) een aanvraag tot haar faillissement in te dienen.

## 16 Gegevens Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, die HVMP naar haar oordeel nodig heeft ter juiste uitvoering van de dienstverlening, tijdig en op de gewenste wijze aan HVMP te doen toekomen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van deze gegevens en bescheiden.
2. HVMP is gerechtigd de uitvoering van de dienstverlening op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Opdrachtgever zal HVMP kosteloos alle faciliteiten, informatie en ondersteuning verlenen welke door HVMP redelijkerwijs kan worden verlangd ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening.

## 17 Duur van de overeenkomst en beëindiging

1. De overeenkomst tussen HVMP en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. HVMP kan de overeenkomst beëindigen, indien zij van mening is dat de werkzaamheden niet meer kunnen worden uitgevoerd conform deze overeenkomst en eventuele wijzigingen daarop of in het geval van gewichtige redenen als bedoeld in artikel 7:408 lid 2 Burgerlijk Wetboek. Een en ander zal gemotiveerd en schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt.
3. Onverminderd het bepaalde in dit artikel, kan een voor onbepaalde tijd aangegane overeenkomst slechts worden opgezegd met in achtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij in dit artikel anders is bepaald alsmede wanneer partijen dit nadrukkelijk zijn overeengekomen.
4. HVMP heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, dan wel het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd, Opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd of verkregen, de onderneming wordt geliquideerd of de ondernemingsactiviteiten feitelijk worden gestaakt of Opdrachtgever anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Opdrachtgever heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

## 18 Gevolgen van beëindiging

1. In geval van beëindiging van de overeenkomst, ongeacht de reden:
  - zal HVMP direct na beëindiging van de overeenkomst eventuele door haar aan Opdrachtgever verstrekte identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes innemen;
  - zal HVMP één maand na beëindiging van de overeenkomst de door HVMP geregistreerde domeinna(m)en bij de desbetreffende instelling(en) opzeggen;
  - kan HVMP Opdrachtgever redelijke beëindigingskosten in rekening brengen;
  - zullen alle verplichtingen die ofwel expliciet ofwel krachtens hun aard van kracht dienen te blijven, onverkort van kracht blijven.
2. Indien Opdrachtgever op het moment van beëindiging reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat HVMP ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die HVMP voor de beëindiging heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.

## 19 Annulering

1. Opdrachtgever is gerechtigd in geval van levering van diensten ten aanzien van een event dat op een specifieke datum dan wel op specifieke data plaatsvindt, de overeenkomst te annuleren onder de voorwaarde dat het navolgende percentage van de in de overeenkomst vermelde vergoeding voor volledige uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtgever wordt vergoed, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen:
  - in geval van uitstel of annulering van uiterlijk 100 dagen voor de overeengekomen datum van levering, minimaal 50% van de vergoeding;
  - in geval van uitstel of annulering in de periode liggend tussen 100 dagen en 25 dagen voor de datum van levering, minimaal 75% van de vergoeding;
  - in geval van uitstel of annulering tot uiterlijk 25 dagen voor de datum van levering, minimaal 90% van de vergoeding.
2. Opdrachtgever vrijwaart HVMP volledig voor iedere aanspraak van de derden, welke voortvloeit uit de (gedeeltelijke) annulering van de overeenkomst.

## 20 Eventuele ondeugdelijke dienstverlening

Indien Opdrachtgever van mening is, dat HVMP de dienstverlening ondeugdelijk heeft verricht/uitgevoerd, dient Opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking ervan, doch uiterlijk binnen vijftien dagen na voltooiing van de

betreffende dienstverlening dit schriftelijk aan HVMP kenbaar te maken. Deze kennisgeving dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de eventuele ondeugdelijkheid van de dienstverlening te bevatten.

## 21 Aansprakelijkheid, vrijwaringen en uitsluitingen

1. Voor zover HVMP bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden kan HVMP, dan wel haar personeel, of Derden, op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden door Opdrachtgever voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties tussen HVMP en derden of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de overeenkomst tussen HVMP en Opdrachtgever.
2. HVMP is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onvolkomenheden of tekortkomingen in apparatuur of programmatuur die is vervaardigd door anderen dan HVMP, daaronder begrepen doch niet gelimiteerd tot de door HVMP meegeleverde of bij Opdrachtgever aanwezige pakketsoftware, software-componenten en runtime-faciliteiten van derden.
3. Opdrachtgever kan op een enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor een eventuele uitval van de server en/of verlies van data of derving van inkomsten door het optreden van technische of andere storingen zowel binnen als buiten het netwerk van HVMP dan wel van de Derde.
4. HVMP is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van of in verband met de uitvoering van een overeenkomst tussen HVMP en Opdrachtgever, indien Opdrachtgever zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd, dan wel had kunnen verzekeren.
5. Indien de aansprakelijkheid van HVMP voor schade van Opdrachtgever al moet worden aangenomen, dan is de aansprakelijkheid van HVMP voor die schadevergoeding in elk geval beperkt tot het bedrag dat de verzekering van HVMP ten aanzien van de schade uitkeert. Indien HVMP niet voor de betreffende schade verzekerd is of de verzekering niet (volledig) uitkeert, is de aansprakelijkheid van HVMP beperkt tot het bedrag van de aanneemsom met een maximum van € 10.000 per gebeurtenis.
6. HVMP is ten opzichte van Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een overschrijding van de tussen Partijen overeengekomen levertijd.
7. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan HVMP van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik, bewerking of verbetering en Opdrachtgever vrijwaart HVMP tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
8. HVMP aanvaardt geen aansprakelijkheid indien door hem geleverde programmatuur en/of diensten op een andere wijze wordt gebruikt dan waarvoor zij is ontwikkeld of bestemd, dan wel indien de door haar geleverde programmatuur en/of diensten door Opdrachtgever of door derden is gewijzigd of aangevuld.
9. De aansprakelijkheid van HVMP voor schade door dood of lichamelijk letsel, alsmede de aansprakelijkheid van HVMP voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van dataverkeer, is uitgesloten.

## 22 Niet toerekenbare tekortkomingen

1. HVMP aanvaardt geen aansprakelijkheid, indien zij door een niet toerekenbare tekortkoming niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt in de algemene voorwaarden verstaan elke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst door HVMP redelijkerwijs door Opdrachtgever niet meer kan worden verlangd, daaronder in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, werkstaking, werklidenuitsluiting, personeelsgebrek, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, im- en exportverboden en bedrijfsstoringen.
3. Verdere omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening van HVMP komen, zijn:
  - a. gedragingen, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van personen, van wie bij de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever gebruik wordt gemaakt;
  - b. ongeschiktheid van producten, waarvan HVMP bij de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever gebruik maakt;
  - c. uitoefening door derden jegens Opdrachtgever van een of meer rechten ter zake een tekortkoming van Opdrachtgever en de nakoming van een tussen Opdrachtgever en bedoelde derden met betrekking tot de door HVMP geleverde producten gesloten overeenkomst;
  - d. van overheidswege uitgevaardigd of uit te vaardigen voorschriften die het gebruik van de geleverde of nog te leveren producten verhinderen of beperken;

- e. niet nakoming van de verplichtingen door de toeleveranciers van HVMP en/of storingen in de productie;
  - f. storing in energie- of materiaalvoer.
4. Indien de niet toerekenbare tekortkoming niet langer dan twee maanden duurt, behoudt HVMP zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten, totdat de omstandigheden die de niet toerekenbare tekortkoming opleveren zich niet meer voordoen. Indien tussen partijen overeenkomst voor bepaalde tijd is gesloten, dan zal deze overeenkomst worden verlengd met de duur van de opschorting. Indien de niet toerekenbare tekortkoming langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn en zonder enig recht op schadevergoeding. HVMP behoudt zich dan het recht voor betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat is gebleken van de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleverden.

### 23 Toerekenbare tekortkoming Opdrachtgever

1. Indien Opdrachtgever op enigerlei wijze jegens HVMP tekort schiet in de nakoming van enige verplichting, is HVMP onverminderd haar overige rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst(en) op te schorten, met behoud van eventueel recht op schadevergoeding en vergoeding van kosten.
2. Onverminderd de in het vorige lid genoemde gevolgen en het recht van HVMP tot het vorderen van schadevergoeding worden, indien Opdrachtgever jegens HVMP tekortschiet in de nakoming van enige verplichting, tevens alle vorderingen van HVMP op Opdrachtgever terstond opeisbaar.

### 24 Zekerheidsstelling

1. Opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek daartoe de door Opdrachtgever bestelde programmatuur en/of diensten bij vooruitbetaling aan HVMP te betalen, dan wel genoegzame zekerheid te verstrekken voor de volledige nakoming van al haar verplichtingen ter zake de door HVMP geheel of gedeeltelijk uit te voeren opdrachten in elk door HVMP gewenste vorm.
2. Zolang Opdrachtgever niet heeft voldaan aan het verzoek, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, wordt onverminderd de overige rechten van HVMP, al hetgeen Opdrachtgever aan HVMP uit welke hoofde dan ook is verschuldigd, opeens opeisbaar en is HVMP gerechtigd nakoming van de op haar rustende verplichtingen op te schorten.

### 25 Intellectuele eigendomsrechten, merken en handelsnamen

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door HVMP vervaardigde programmatuur berusten bij HVMP en/of de licentiegevers van HVMP. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend gebruikersrechten.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van HVMP de merken, logo's en andere informatie en materiaal van HVMP openbaar te maken, ter beschikking te stellen, te modificeren, te bewerken, kopiëren of anderszins te verveelvoudigen, uit te lenen of anderszins aan derden te verstrekken.
3. Ingeval van niet nakoming door Opdrachtgever van één van de in dit artikel neergelegde verboden dan wel opgenomen verplichtingen, verbeurt Opdrachtgever aan HVMP een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000 voor iedere inbreuk of overtreding, vermeerderd met € 1.000 voor iedere dag of een gedeelte van de dag dat deze inbreuk of overtreding voortduurt.
4. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van HVMP, aan HVMP, haar personeel en de Derde, het recht en toestemming verlenen om gebruik te maken van de intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtgever. Opdrachtgever verplicht zich om medewerking te verlenen aan een dergelijk verzoek van HVMP. Opdrachtgever vrijwaart HVMP, haar personeel en de Derde tegen alle aanspraken die uit dit gebruik voortvloeien.
5. HVMP is gerechtigd de uitvoering van de dienstverlening op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in lid 4 genoemde verplichting heeft voldaan.

### 26 Wijziging en verhuizing

1. Wijziging van het factuur- en/of vestigings- en/of correspondentieadres en overige administratieve gegevens van Opdrachtgever dienen zo spoedig mogelijk, maar in elk geval uiterlijk twee weken voor de daadwerkelijke wijziging plaatsvindt, schriftelijk aan HVMP te worden medegedeeld.

2. Wijziging of verhuizing van een dienst dient schriftelijk bij HVMP te worden aangevraagd. HVMP is gerechtigd bij wijziging en verhuizing van een dienst kosten in rekening te brengen.

#### 27 Geheimhouding

1. Het is Opdrachtgever verboden om van HVMP verkregen informatie, op welke wijze dan ook, aan derden bekend te maken. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat deze geheimhoudingsverplichtingen ook in acht worden genomen door werknemers van Opdrachtgever.
2. Ingeval van niet nakoming door Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde geheimhoudingsverplichtingen, verbeurt Opdrachtgever aan HVMP een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000.

#### 28 Gebruik van identificatiegegevens

1. HVMP zal identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes uitsluitend aan Opdrachtgever ter beschikking stellen voor gebruik van de dienstverlening. Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met deze identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onregelmatig gebruik HVMP hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
2. Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat van de zijde van Opdrachtgever misbruik is gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes van Opdrachtgever, kan HVMP Opdrachtgever aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
3. Indien is vastgesteld dat Opdrachtgever misbruik heeft gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes dan wel dat Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in het vorige lid, is Opdrachtgever direct in verzuim en is Opdrachtgever gehouden alle door HVMP ten gevolge van het misbruik geleden schade te vergoeden.

#### 29 Privacy, gegevensbescherming

1. Opdrachtgever geeft, door het aangaan van een overeenkomst, toestemming aan HVMP zijn (persoons)gegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en de administratie- en beheerstaken van HVMP. Deze (persoons)gegevens zijn slechts toegankelijk voor HVMP en worden niet aan derden verstrekt, tenzij HVMP hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
2. Voor zover HVMP de (persoons)gegevens ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt, doet HVMP dit als bewaker van persoonsgegevens in de zin van de wet.

#### 30 Conversie, toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Indien op grond van de redelijkheid en billijkheid een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen HVMP en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op alle rechtsverhoudingen tussen HVMP en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, worden uitsluitend bij de bevoegde rechter te Rotterdam aanhangig gemaakt.